

よくあるお問い合わせ（FAQ）

1 Q アカウントを忘れた場合

A 下記にお問い合わせください。

<お問合せ先>

JASRAC会務部

電話番号 : 03-3481-2143 (平日9:00~17:00)

Eメールアドレス : kaimu@jasrac.or.jp

2 Q パスワードを忘れた場合

A 下記手順でパスワードをリセットしてください。

<パスワードリセット手順>

- ① 「アカウント」画面でIDを入力し、【認証】ボタンを押下
- ② 「パスワード認証」画面の「パスワードリセット」リンクを押下
- ③ 「パスワードリセット」画面より登録時のメールアドレスを入力し、【リセット】ボタンを押下
- ④ 「パスワードリセット」画面に「パスワードをリセットしました。」のメッセージが出力されるので、【OK】ボタンを押下する
- ⑤ 入力したメールアドレスに「【JASRACメンバーズサイト】パスワードリセット通知」のメールが送信されます。
- ⑥ 「パスワード認証」画面よりメールに記載されているパスワードを入力し、【承認】ボタンを押下

3 Q パスワードを変更したい場合

A 下記手順でパスワードをリセットしてください。

<パスワードリセット手順>

- ① 「アカウント」画面でIDを入力し、【認証】ボタンを押下
- ② 「パスワード認証」画面の「パスワード変更」リンクを押下
- ③ 「パスワード変更」画面より現在のパスワード、新しいパスワード、確認用パスワードを入力し、【変更】ボタンを押下
- ④ 「パスワード変更」画面に「パスワードを変更しました。」のメッセージが出力、【OK】ボタンを押下

4 Q 「アカウント入力」画面にて以下のメッセージが出力された場合

アカウントが停止（ロック）されました。[802]

A パスワードを一定回数連続して誤って入力すると、セキュリティ対策としてアカウントをロックいたします。ロックを解除するためには、下記にお問い合わせください。なお、解除は下記時間帯での対応となります。

<お問合せ先>

JASRAC会務部

電話番号 : 03-3481-2143 (平日9:00~17:00)

Eメールアドレス : kaimu@jasrac.or.jp

よくあるお問い合わせ（FAQ）

- 5 **Q** 「アカウント入力」画面にて以下のメッセージが出力された場合
A アカウントを利用できません。[803]
- A** 「【JASRACメンバーズサイト】アカウント登録通知」メールに記載されている利用開始日以降に利用が可能となります。
- 6 **Q** 「パスワード変更」画面にて以下のメッセージが出力された場合
A パスワードに誤りがあります。[804]
- A** 「パスワード変更」画面の【キャンセル】ボタンを押下し、「パスワード認証」画面に戻り、No.2と同様の操作を行ってください。
- 7 **Q** 「パスワードリセット」画面にて以下のメッセージが出力された場合
A 登録されているアドレスと一致しません。[161]
- A** メンバーズサイトでご利用されているメールアドレスを入力してください。
ご不明な場合は、下記にお問い合わせください。
<お問合せ先>
JASRAC会務部
電話番号 : 03-3481-2143 (平日9:00~17:00)
Eメールアドレス : kaimu@jasrac.or.jp
- 8 **Q** モバイル端末でメンバーズ・ダッシュボードの右上のメニュー画面の「パスワードの変更」からパスワードを変更することができません。
A モバイル端末では、本機能を使用することができません。
パスワードを変更する場合は、ログイン画面の右下の「パスワード変更」から変更してください。